


Republička agencija za poštanske usluge

Omladinskih brigada 1

SIV 3, V sprat, kancelarija 506

11070 Novi Beograd

РЕПУБЛИЧКА АГЕНЦИЈА  
ЗА ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Бр. 2010-4318   
02.06 20 10 год.

Predmet: Posebni uslovi za obavljanje uluga kurir servisa My Idea d.o.o

• Detaljan opis svih vrsta usluga koje operator pruža

Kurirsko raznošenje (na teritoriji Beograda) izvoda naručenih iz beogradskih opština. Prijem, prerada i uručenje ekspres pošiljaka.

• Obaveze korisnika prilikom pakovanja i adresovanja pošiljaka

Na adresnici je potrebno tačno naznačiti ime i prezime naručioca, adresu na koju se šalje izvod, broj telefona i datum.

• Opis tehnološkog postupka sa pošiljkama

Operateri evidentiraju u sistemu dobijeni izvod iz opštine, sortiraju ih po regionima i predaju kuririma. Kuriri su dužni da telefonom kontaktiraju građane koji su poručili izvod i da u dogovoru sa njima, isporuče izvod u dogovoreno vreme i na naznačenu adresu.

• Postupak sa otkupnim pošiljkama

Prilikom predaje izvoda, kuriri građanima ostavljaju jednu adresnicu uz izvod kao dokaz da su predali dokument. Drugu, identičnu kopiju adresnice i novac koji kurir dobija od građana za uslugu dostave vraća u kol centar. Sav novac se uplaćuje na račun kol centra a zatim se, istog dana, deo novca dobijen odna ime administrativnih taksi prebacuje na račun Republike. Svaka adresnica ima svoj bar kod radi lakšeg praćenja a kopija koju zadržava primalac istovremeno služi kao račun za naplaćenu uslugu.

• Rokovi za uručenje poštanskih pošiljaka

Postoji mogućnost isporuke: - danas za danas

-danas za sutra

My Idea d.o.o.  
Ljutice Bogdana 1a,  
11040 Beograd  
Republika Serbia

tel: +381 (0) 11 360 2 380  
fax: +381 (0) 11 360 2 380  
e-mail: office@myidea.co.yu  
tekuci racun: 285-202100000033-58  
PIB 103631442

- Postupak sa neisporučenim pošiljkama

Sve neisporučene pošiljke se vraćaju opštinama.

- Rokovi za čuvanje poštanskih pošiljaka u prostorijama poštanskog operatora

Rok je mesec dana.

- Postupak reklamacija i potraživanja pošiljaka, ostvarivanja naknade štete

Ukoliko postoji reklamacija, klijentima vraćamo novac ili im o sopstvenom trošku izvadimo novi dokument.

- Propisani obrasci Adresnice ( služi i kao Izveštaj o prispeću)

U prilogu



My Idea d.o.o.  
Ljutice Bogdana 1a,  
11040 Beograd  
Republika Srbia

tel: +381 (0) 11 360 2 380  
fax: +381 (0) 11 360 2 380  
e-mail: [office@myidea.rs](mailto:office@myidea.rs)  
tekuci racun: 285-2021000000033-58  
PIB 103631442